



**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti
Papardo-Piemonte
Messina**



.....Tornando a casa

.....*Tornando a casa*

Gentile Sig. / Sig.ra,
sta per tornare a casa dopo un periodo di ricovero presso la nostra Struttura ospedaliera.

Si assicuri di non dimenticare effetti personali in camera e di avere ricevuto dal personale medico tutte le informazioni necessarie alla continuazione della cura al suo domicilio o presso altre strutture.

In particolare si assicuri di avere ricevuto:

- * Le date di eventuali altri appuntamenti
- * La relazione per il medico curante
- * Le informazioni sul piano terapeutico da seguire
- * Le indicazioni per ritirare presso la Farmacia ospedaliera il primo ciclo di terapia
- * Le informazioni inerenti la ripresa delle attività quotidiane
- * Il regime alimentare da seguire dopo la dimissione.



.....*Tornando a casa*

La Cartella Clinica

La informiamo che la **Cartella Clinica** può essere richiesta

- * Presso l'Ufficio Ticket
compilando l'apposito modulo di richiesta pagando il ticket di **7,75 €**



Presidio Papardo: 2° piano

Mattina dal lunedì al sabato
7,45 / 12,45

Pomeriggio dal lunedì al venerdì
14,30 / 17,30

Per informazioni tel. 090 3992648

Presidio Piemonte: 1° piano (presso la Direzione Medica di Presidio)

Mattina dal lunedì al venerdì
9,00 11,00

Pomeriggio martedì
15,00 16,00

Per informazioni tel. 090 2224263

.....*Tornando a casa*

- * Tramite Ufficio Postale
Bollettino postale di CC n. 15720980
intestato a:

Azienda Ospedali Riuniti Papardo Piemonte
Causale: rilascio Cartella Clinica

E' necessario:

- compilare l'apposito modulo di richiesta
- allegare la ricevuta di pagamento del ticket
- allegare la fotocopia del documento d'identità.

- * Tramite fax

Per il Papardo
090-3996042

Per il Piemonte
090- 2937201



Qualora volesse ricevere presso il domicilio la copia della documentazione clinica può richiederla specificando nel modulo la modalità di ritiro e l'indirizzo esatto del recapito.

Il costo per l'invio a domicilio è di € 12,50 di cui 7,75 + 4,75 per spese di spedizione.

.....*Tornando a casa*

I tempi d'attesa previsti per la consegna della Cartella Clinica sono di 15 gg lavorativi.

La documentazione radiologica (CD) può essere richiesta direttamente presso la segreteria della Radiologia compilando l'apposito modulo e specificando il numero di copie da duplicare.



Il modulo dovrà essere presentato presso la cassa Ticket ed il costo delle copie di CD richieste verrà aggiunto al costo del ticket della Cartella Clinica.

Il costo del CD è di € 15,00



.....*Tornando a casa*

Modulo di richiesta della Cartella Clinica e/o documentazione
radiologica



All'Azienda Ospedaliera Papardo Piemonte
Ufficio Cartelle Cliniche

Il sottoscritto
nato il a
residente in..... Tel.

chiede

il rilascio della copia della Cartella Clinica:

UNITA' OPERATIVA DI RICOVERO	DATA ENTRATA	DATA USCITA

MODALITÀ DI CONSEGNA

- Ritiro presso l'ufficio cartelle cliniche
- Tramite servizio postale al seguente indirizzo:

N.B. La consegna di quanto sopra richiesto sarà effettuata solo dietro presentazione di regolare documento di identità.

Il sottoscritto esonera codesta Amministrazione da qualsiasi responsabilità inerente il trattamento dei propri dati personali.

Data
(firma per esteso e leggibile)

Allegare copia del documento di riconoscimento
Allegare copia della ricevuta di versamento

.....*Tornando a casa*

Elenco Strutture

Anatomia Patologica
Anestesia e Rianimazione
Cardiochirurgia
Cardiologia con UTIC ed Emodinamica PO Papardo
Cardiologia con UTIC PO Piemonte
Centro di Riferimento per il Morbo di Hansen PO Piemonte
Chirurgia Generale PO Papardo
Chirurgia Generale PO Piemonte
Chirurgia Plastica
Chirurgia Toracica
Chirurgia Vascolare
Dermatologia
Diagnostica per immagini PO Papardo
Diagnostica per Immagini PO Piemonte
Direzione Medica di Presidio
Ematologia
Endocrinologia
Endoscopia Digestiva
Farmacia
Fisica Sanitaria
Geriatrics
Hospice
Lungodegenza
Malattie Apparato Respiratorio e UTIR
Malattie infettive
Medicina PO Papardo



.....*Tornando a casa*

Elenco Strutture

Medicina PO Piemonte
Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza
PO Papardo
Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza
PO Piemonte
Medicina Nucleare
Medicina Trasfusionale
Nefrologia e Dialisi
Neurochirurgia
Neurologia e Stroke
Odontostomatologia PO Piemonte
Oculistica
Oncologia Medica
Ortopedia e Traumatologia PO Papardo
Ortopedia e Traumatologia PO Piemonte
Ostetrica e Ginecologia PO Papardo
Ostetrica e Ginecologia PO Piemonte
Patologia Clinica PO Papardo
Patologia Clinica PO Piemonte
Pediatria e Patologia Neonatale PO Papardo
Pediatria e Patologia Neonatale PO Piemonte
Radioterapia
Riabilitazione
Servizio dietetico
Servizio Psichiatrico Diagnosi
e Cura Messina NORD
SUES 118
Urologia



.....*Tornando a casa*

La informiamo che può accedere al sito aziendale digitando l'indirizzo <http://www.aorpapardopiemonte.it/> dove troverà ulteriori informazioni utili. Cliccando su *informazioni* (in alto sulla home page) è consultabile la Carta dei Servizi e l'elenco delle Strutture Sanitarie presenti nei due Ospedali Papardo e Piemonte.



.....*Tornando a casa*

La Dimissione Protetta

La informiamo che questa Azienda promuove e predispone la procedura per la Dimissione Protetta quando nel corso della degenza ospedaliera emergono problematiche di natura socio-sanitarie tali da rendere difficoltosa la dimissione presso il proprio domicilio.

La dimissione protetta, viene attivata per coloro che superata la fase clinica critica, necessitano ancora di particolari prestazioni sanitarie, socio-



assistenziali e riabilitative effettuabili al proprio domicilio o presso strutture residenziali specializzate, messe a disposizione dall'ASP.

.....*Tornando a casa*

Può richiedere la Dimissione Protetta il medico ospedaliero del reparto che, valutate le condizioni cliniche del paziente, predispone la scheda di segnalazione e la invia all'Assistente Sociale: Referente Ospedaliero per le Dimissioni Protette.



Il Referente Ospedaliero per le Dimissioni Protette, dopo attenta valutazione delle necessità del paziente, provvede ad inoltrare la richiesta all'Unità di Valutazione Multidimensionale dell'ASP.

Referente Ospedaliero: Assistenti Sociali

Presidio Papardo 4° piano
Ufficio di Servizio Sociale
(presso direzione medica di Presidio)
Per informazioni tel. 090/3993544

Presidio Piemonte 1° piano (presso la Direzione Medica di Presidio)
Per informazioni tel. 090/2224441

.....*Tornando a casa*



La ***Dimissione Facilitata*** è rivolta a pazienti cronici ed a pazienti post-acuzie con patologie severe. E' mirata a facilitare la continuità assistenziale da parte dei servizi territoriali, dopo la dimissione dall'ospedale.

In atto è possibile attivarla solo per pazienti affetti da scompenso cardiaco e per pazienti con diabete mellito di tipo II.

Le dimissioni facilitate garantiranno la continuità assistenziale attraverso il collegamento pre-dimissione con la rete territoriale di assistenza di riferimento del paziente (Medico di Famiglia, Pediatra di Libera Scelta, PTA e Specialistica ambulatoriale).

E' possibile avviare le procedure per la richiesta delle **Dimissioni Protette o Facilitate** presso l'Ufficio di Servizio Sociale.

Presidio Papardo: 4° piano

Ufficio di Servizio Sociale (presso Direzione Medica di Presidio)

tel. 090/3993544

Presidio Piemonte

1° piano (presso Direzione Medica di Presidio)

tel. 090/2224441



.....*Tornando a casa*

Dispensazione del primo ciclo di terapia.

All'atto della dimissione questa Azienda fornisce, ai pazienti residenti nell'ambito della Regione siciliana, i farmaci necessari al completamento del primo ciclo terapeutico.

Sono dispensati, direttamente presso la farmacia ospedaliera, i farmaci concedibili a carico del Servizio Sanitario Nazionale presenti nel prontuario terapeutico regionale e aziendale.

E' possibile ritirare presso il Servizio di Farmacia le confezioni di farmaci prescritti dalla struttura ospedaliera al momento della dimissione presso il:

Presidio Papardo

Farmacia 3° piano
dal lunedì al sabato
dalle ore 8,30 alle 13,30



Presidio Piemonte

Farmacia pad. 7 (ingresso principale diretto dal cortile)
dal lunedì al sabato
dalle ore 8,30 alle ore 14,00

.....*Tornando a casa*

INFORMAZIONI UTILI PER LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

L'accesso alle prestazioni ambulatoriali specialistiche offerte dall'Azienda, **solo per la prima visita**, avviene mediante prenotazione telefonica, contattando da telefono fisso il **Centro Unico di Prenotazione (CUP)** al numero verde **800.332277** o a pagamento, tramite cellulare, al numero 0941.536681 dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 7.00 alle 14.00.

Al numero verde potranno essere anche prenotate prestazioni in Attività di Libera Professione Intramuraria (ALPI) con la scelta del medico, con costo a carico dell'assistito.

Per le prestazioni di diagnostica di laboratorio è previsto l'accesso diretto (senza prenotazione).

Prima di effettuare la prenotazione di prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale Regionale è necessario avere:

- ◆ Richiesta del medico curante o dell'impegnativa interna redatta dal Medico ospedaliero. Le eventuali prestazioni Urgenti devono essere richieste dal Medico prescrittore negli appositi spazi dell'impegnativa modulistica:
- ◆ **"U" Urgente:** da eseguire entro 72 ore dalla richiesta
- ◆ **"B" Breve:** da eseguire entro 10 giorni dalla richiesta
- ◆ **"D" Differita:** da eseguire entro 30 giorni dalla richiesta per le visite ambulatoriali; entro 60 giorni per la diagnostica strumentale
- ◆ **"P" Programmabile** entro 180 giorni dalla richiesta

.....*Tornando a casa*

Accettazione e TICKET

L'impegnativa con cui si prenota la prestazione deve essere presentata allo sportello Accettazione.

E' necessario avere con se:

- ⇒ La richiesta del Medico Curante o dello Specialista
- ⇒ La tessera sanitaria
- ⇒ Il documento d'identità

Le impegnative incomprensibili, errate o non correttamente compilate, saranno restituite e si dovrà richiedere una nuova prescrizione al Medico Curante.

Il pagamento del ticket, se dovuto, deve essere effettuato prima della fruizione della prestazione.



.....*Tornando a casa*

Conoscendo la tariffa esatta da pagare per la prestazione è possibile effettuare il pagamento in Banca c/c BNL Paribas, IBAN: **IT78A010051650000000200020** o alla Posta c/c: **000015720980**, in entrambi i casi intestando ad Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Papardo Piemonte Messina e indicando la causale; in tali casi l'utente potrà consegnare la ricevuta di pagamento direttamente all'ambulatorio.



.....*Tornando a casa*

RIMBORSO TICKET

Compilare l'apposito modulo, allegando la ricevuta di pagamento e l'impegnativa, nella quale deve essere attestato (da parte del medico specialista) il motivo della non esecuzione della prestazione.

I tempi di rimborso possono prevedere alcuni giorni, necessari per impostare la pratica amministrativa. E' consigliato lasciare un recapito telefonico e presentarsi allo sportello negli orari pomeridiani di apertura al pubblico.



.....*Tornando a casa*

Numeri Utili

Presidio Ospedaliero Papardo Contrada Papardo 98158 Centralino 090-3991	Presidio Ospedaliero Piemonte Viale Europa 98124 Centralino 090-2221
Ufficio Relazioni con il Pubblico 090 3992855	Ufficio Relazioni con il Pubblico 090 2224343
Pronto Soccorso Generale 0990-3992603	Pronto Soccorso Generale 090-2224347
Ufficio Ticket 090-3992608	Ufficio Ticket 090-2224342
Ufficio Cartelle Cliniche 090-3992648	Ufficio Cartelle Cliniche 090-2224224
Ufficio di Servizio Sociale 090-3993544	Ufficio di Servizio Sociale 090-2224441
Direzione Medica di Presidio 090-3992641	Direzione Medica di Presidio 090-2224263



.....*Tornando a casa*

Le prenotazioni solo per la prima visita
possono essere effettuate presso il
Centro Unico Prenotazioni
(CUP)

Prestazioni a carico del
Servizio Sanitario Nazionale
dal lunedì al venerdì

7.00 - 19.00

Sabato

7.00 - 14.00

Numero verde 800 332277 gratuito
Tramite cellulare 0941 536681 a pagamento

Le visite successive dovranno essere pre-
notate direttamente presso il reparto

^^

Prestazioni a pagamento
Attività Libero Professionale
Intramuraria
(ALPI)

Prenotazioni dal lunedì al venerdì

7.00 - 19.00

Sabato

7.00 - 14.00





AOR Papardo-Piemonte Messina



Numero verde per prenotazioni

800 332277