



REGIONE SICILIANA
AZIENDA OSPEDALIERA PAPARDO
MESSINA

All'Assessorato della Salute
DASOE
Servizio 8 "Qualità, Governo Clinico e
Sicurezza dei Pazienti"

Piazza Ziino
Palermo

Oggetto: Tempi di attesa: Monitoraggio delle sospensioni dell'erogazione delle prestazioni e interventi correttivi

In riferimento alla nota prot DASOE/5 n.40727 del 17/05/2017 avente per oggetto "Tempi di attesa Monitoraggio delle sospensioni dell'erogazione delle prestazioni e interventi correttivi si rappresenta quanto segue:

Il Gruppo di lavoro interaziendale per il Governo delle liste di attesa, di cui al DA 439/2015, fin dalla sua istituzione ha attenzionato il fenomeno delle sospensioni dell'erogazione delle prestazioni per la sua duplice valenza: sui tempi di attesa delle prestazioni e sulla percezione del funzionamento del sistema da parte dell'utente.

Il fenomeno della sospensione delle attività di erogazione delle prestazioni può essere determinato da cause diverse quali:

- indisponibilità del personale (per assenza imprevista);
- guasto apparecchiatura;
- indisponibilità di materiale e dispositivi

Il monitoraggio degli eventi che impediscono l'erogazione delle prestazioni ha consentito l'analisi e la pianificazione degli interventi correttivi in merito a:

➤ **Publicazione sul sito web di ciascuna Azienda nella sezione dedicata all'Amministrazione trasparente di:**

- "Regolamentazione sospensioni delle attività di erogazione delle prestazioni ambulatoriali" adottata dall'Azienda Ospedaliera Papardo e condivisa dalle Aziende dell'Area Metropolitana di Messina
- report semestrali del monitoraggio della sospensione delle attività di erogazione relativi all'anno 2016

➤ **Adozione di Procedure**

- Regolamento condiviso con i referenti del governo delle liste di attesa dell'Area Metropolitana della provincia di Messina, per identificare le modalità di intervento che le strutture sanitarie interessate devono intraprendere in caso di impreviste sospensioni dell'erogazione di prestazioni specialistiche in regime ambulatoriale determinate da cause di forza maggiore (riduzione non programmata del personale, guasti macchine, guasti tecnologici ecc.)
- In caso di sospensione dell'erogazione di prestazione per le cause sopra specificate vengono messe in essere le azioni di recupero da parte delle strutture interne all'azienda o estese alle aziende dell'Area Metropolitana della provincia di Messina, attraverso il Sovracup, per l'individuazione di soluzioni adeguate che consentano la ripresa delle attività di erogazione, come sotto riportato. Al fine minimizzarne il disagio, viene privilegiata la scelta/esigenza dell'utente a cui viene data tempestiva comunicazione.

A) soluzioni Intra-aziendali :

- *riprogrammazione* del paziente nella stessa struttura in cui è avvenuta la sospensione nei giorni immediatamente successivi alla ripresa dell'erogazione;
- *overbooking* di prestazioni prenotate e non erogate da parte della stessa struttura entro i 30 giorni successivi.

B) Soluzioni Area metropolitana della provincia di Messina:

- *riprenotazione* delle prestazioni sospese presso altre strutture erogatrici del SovraCUP Provinciale.

Infine, in relazione alla problematica di cui trattasi, con specifico riferimento alle sospensioni per "guasto macchina", che rappresentano la causa principale delle sospensioni, si auspica di prevenire efficacemente l'insorgenza del guasto delle apparecchiature vigilando sullo stato dell'arte del parco macchine sia sotto il profilo della vetustà che delle manutenzioni ordinarie e straordinarie realizzate sulle stesse.

Il Direttore Generale
Dott. Michele Vullo



Il Direttore Sanitario
Dott.ssa Paolina Reitano

