

REPUBBLICA ITALIANA
Regione Siciliana



ASSESSORATO DELLA SALUTE
Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica
Servizio 6 "Emergenza Urgenza Sanitaria - Isole Minori ed Aree Disagiate"

Prot./Servizio 6/n. 20686

Palermo, 03/04/2023

Oggetto: Approvazione "Procedura Operativa sull'uso dei Device Mobili dedicati al Progetto di PSN "118volte digitale".

Al Dirigente Generale
SEDE

e p.c. All'Assessore Regionale per la Salute
Ufficio di Gabinetto
SEDE

Al Gruppo di Lavoro
"Progetto 118volte digitale"

Con il D.A. n. 1014 del 06.06.2018, "Direttiva Generale per l'azione amministrativa e per la gestione anno 2018", è stata individuata, fra le altre, l'azione atta alla realizzazione del progetto "118 volte digitale", afferente il PSN 2015, di cui all'intesa Stato-Regioni del 23/12/2015 – CSE/234, approvato con D.A. 264/2016.

Lo stesso si è prefisso, quale obiettivo prioritario, il miglioramento del Sistema dell'Emergenza-Urgenza 118, attraverso l'informatizzazione dei collegamenti fra le n.4 Centrali Operative Regionali 118 e le aree di emergenza, i reparti di terapia intensiva ed i reparti afferenti alle reti tempo dipendenti, nonché, una migliore performance, attraverso la creazione di un sistema informatico che potesse connettere le predette sedi ai mezzi di soccorso.

Tale Sistema è riuscito ad attivare la geolocalizzazione dei mezzi di soccorso, la digitalizzazione della scheda sanitaria di bordo, la rilevazione informatica delle presenze dell'intero equipaggio operativo sui mezzi di soccorso ed il report sulle attività di soccorso e sui fermi tecnici.

Appare corretto, anche evidenziare, che le attività progettuali previste sono risultate in linea con gli obiettivi e gli ambiti propri dell'OT2 Agenda Digitale del PO-FESR Sicilia 2014-2020.

Successivamente all'originario affidamento della linea progettuale all'Azienda Arnas-Civico di Palermo, con nota dirigenziale prot.70081 del 14.10.2019, questa Amministrazione, si determinava, eleggendo, nella qualità di Stazione Appaltante, l'Azienda Policlinico-Universitaria Vittorio Emanuele di Catania, di cui al DDG n.2037/2019.

Per il raggiungimento degli scopi e degli obiettivi previsti, il Dirigente Generale pro-tempore, decideva di avvalersi di un Gruppo di Lavoro, costituito con DDG 2182/2018, iniziando così un'intensa

attività di pre-analisi del sistema, con successiva redazione di un piano dei fabbisogni, confacente ed in linea alle risorse finanziarie assegnate.

Allo stato attuale, è stato, quindi, concluso, il processo di consegna dei tablet (n.303) presso le Centrali Operative 118 e presso le Postazioni del SUES 118, con la relativa funzionalità di geolocalizzazione dei mezzi, di uniformità regionale della scheda sanitaria di bordo in formato elettronico, di rilevazione informatica delle presenze di tutto l'equipaggio dell'ambulanza, effettuata per il tramite dello strumento della firma grafometrica, ed è stata, infine, attivata l'apposita APP di gestione mobile del Sistema.

Obiettivo del progetto è stato, prioritariamente, quello di eliminare l'utilizzo del materiale cartaceo e sfruttare le potenzialità di un software che instaura, attraverso l'utilizzo del device e la creazione di una scheda sanitaria digitale, un "dialogo" costante tra i mezzi di soccorso e le Centrali Operative del 118, per garantire una maggiore rapidità e precisione degli interventi, oltre ad una maggiore sicurezza dei percorsi diagnostici.

Pertanto, alla luce di quanto sopra detto, scopo della presente Procedura Operativa è quello di uniformare su tutto il territorio della Regione Siciliana, le linee guida di utilizzo e operatività del device in dotazione alle postazioni S.U.E.S. 118, onde poter garantire l'uso corretto dello strumento Tablet, che determina la creazione di una scheda digitale, che possa contenere sia informazioni relative ai mezzi, al loro posizionamento ed alla loro mobilitazione, sia la scheda anagrafica comprensiva del dato sanitario (quest'ultimo in caso di Postazione di tipologia MSA o Elisoccorso 118, con personale medico a bordo) del paziente assistito in situazione di emergenza-urgenza.

Si specifica, infine, che fermo restando l'adozione delle presenti Linee Guida, già validate dal Referente Regionale del Progetto, dai Direttori delle n.4 Centrali Operative 118 e loro delegati/referenti, dal Direttore Regionale dell'Area Operativa della SEUS SCpA e da questo Dipartimento, rimarrà parzialmente in vigore l'utilizzo dello strumento cartaceo, che assumerà la natura esclusivamente servente, in caso di mancata funzionalità informatica dei device, caduta di linee dati, zone di isolamento temporaneo dalla copertura delle reti mobili, malfunzionamenti degli applicativi ed ogni altra disfunzione certificabile, tale da poter consentire, sempre ed in ogni caso, la compilazione, con dati inequivocabile e con valenza probatoria, dell'intervento operato in situazione di emergenza-urgenza 118.


Si rimane in attesa di Sue determinazioni ed eventuali osservazioni, al fine di trasmettere le allegate procedure a tutti gli "attori" del Sistema 118.

Il Dirigente del Servizio
Dott. Fabrizio Geraci



Il Dirigente Generale *ad interim*
Dott. Salvatore Raquerez

Osservazioni del Dirigente Generale:

	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 1 a 13


Procedura Operativa sull'uso dei Devices mobili dedicati al Progetto Regionale 118voltedigitale Assessorato della Salute

- ORIGINALE**
- COPIA CONTROLLATA** N. ____ (per eventuale distribuzione interna a cura del RQ)
- COPIA NON CONTROLLATA**
- BOZZA**

DATA	ED.	REV.	MOTIVO DELLA REVISIONE
20 Dicembre 2022	01	00	Prima emissione


REDAZIONE	VERIFICA RQ Tavolo Tecnico	APPROVAZIONE	APPROVAZIONE Assessorato della Salute Servizio 6
Referente Regionale Progetto Ing. Mario Drago	Referente C.O. 118 CL Rosario Grasso	C.O. 118 CL Dr. Giuseppe Misuraca	Dr. Fabrizio Geraci
Referente Progetto C.O. 118 CL Dot.ssa Loredana Restivo	Referente C.O. 118 CT Donatella Atkinson	C.O. 118 CT D.ssa Isabella Bartoli	
	Referente C.O. 118 ME Vincenzo Andaloro	C.O. 118 ME Dr. Domenico Runci	
	Referente C.O. 118 PA Daniele Di Dio	C.O. 118 PA Dr. Fabio Genco	
		SEUS 118 SepA Direzione Regionale Area Operativa Dr. N. Le Mura	



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 2 a 13

1. Premessa
 2. Scopo
 3. Campo di applicazione
 4. Terminologia, abbreviazioni, definizioni
 5. Riferimenti documentali e bibliografici
 6. Matrice delle responsabilità
 7. Il Device
 - 7.1. Competenze e Responsabilità
 - 7.2. Scheda medica di bordo
 - 7.3. Controllo
 8. Procedura gestione guasto
 - 8.1. Procedura da seguire in caso di blocco improvviso dell'applicazione SISTO
 - 8.2. Procedura da seguire in caso di smarrimento del device e/o dei suoi accessori o in caso di rottura evidente del device e dei suoi accessori
 - 8.3. Eliambulanza: Procedura da seguire in caso di blocco improvviso dell'App mobile Sisto
 - 8.4. Eliambulanza: Procedura da seguire in caso di smarrimento del device e/o dei suoi accessori o in caso di rottura evidente del device e/o dei suoi accessori
 9. Procedura Operativa di utilizzo
 10. Monitoraggio Procedura Operativa
- Allegato User Manual




	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 3 a 13

DESTINATO A:

POSTAZIONI SUES 118 Regione Sicilia	Personale Medico
	Personale Infermieristico
	Personale Autista/Soccorritore
Sale Operative SUES 118 CL-CT-ME-PA	Personale Medico
	Personale Infermieristico
	Personale Tecnico
	Personale Amministrativo
	Segreteria
Assessorato della Salute	Dirigente Servizio 6°
SEUS 118 SepA	Area Operativa Regionale

DISTRIBUITO IL



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 4 a 13

1. Premessa

L'Assessorato della Salute Regione Sicilia, con D.A. n. 264/2016, al fine di garantire il conseguimento degli obiettivi di efficienza, trasparenza e sostenibilità del SSR di cui al PSN 2015 "118volvedigitale", ha individuato le risorse finanziarie per l'attuazione del Progetto Regionale sulla digitalizzazione e dematerializzazione delle schede sanitarie dei mezzi di soccorso del S.U.E.S. 118 della Regione Sicilia e ha previsto l'acquisto e, quindi, l'utilizzo, a bordo dei mezzi di soccorso, di appositi strumenti informatici, per digitalizzare tutti i processi del sistema di emergenza-urgenza sanitaria e acquisire vantaggi sulla qualità del servizio, sia in termini temporali che di sicurezza.

Il suddetto progetto prevede, nello specifico, la creazione di un sistema informatico con il quale le Centrali Operative si interfacciano, attraverso il device, con i propri mezzi di soccorso.

L'utilizzo del suddetto sistema, garantisce:

- Geocalizzazione del target;
- Scheda sanitaria elettronica e uniformità del dato;
- Rilevatore digitale Presenze Personale;
- Firma medica elettronica.


Obiettivo del progetto è quello di eliminare l'utilizzo del materiale cartaceo e sfruttare le potenzialità di un software che instaura, attraverso l'utilizzo del device e la creazione di una scheda sanitaria digitale, un "dialogo" costante tra i mezzi di soccorso e le Centrali Operative del 118 ed i Pronto Soccorso di destinazione che saranno così in grado di monitorare e verificare lo stato di avanzamento della missione, agevolare i soccorsi nelle zone più disagiate e periferiche, garantire una maggiore rapidità e precisione degli interventi, oltre ad una maggiore sicurezza dei percorsi diagnostici.

L'equipaggio del mezzo di soccorso, nello specifico, proprio grazie al dispositivo può acquisire, archiviare ed inviare alla centrale ed al personale sanitario i dati anagrafici del paziente e compilare subito una cartella clinica informatizzata in cui riportare i sintomi, le manovre di stabilizzazione e rianimazione eseguite, i parametri vitali e la terapia eventualmente somministrata, per consentire al pronto soccorso di destinazione di prepararsi ad accogliere adeguatamente il paziente, predisponendo un intervento immediato al suo arrivo.

2. Scopo

Scopo della presente Procedura Operativa è quello di uniformare le linee guida di utilizzo, custodia e operatività del device in dotazione alle postazioni S.U.E.S. 118 della Regione Sicilia, al fine di garantire l'uso corretto di un dispositivo che determina la creazione di una scheda sanitaria digitale, ossia di una cartella clinica del paziente avente piena valenza legale.



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 5 a 13

3. Campo di Applicazione

La presente procedura è destinata:

- al personale in servizio presso le postazioni S.U.E.S. 118 Regione Sicilia;
- al personale in servizio presso le Basi Elisoccorso HEMS Regione Sicilia;
- al personale in servizio a qualsiasi titolo presso le Centrali Operative S.U.E.S. 118 Regione Sicilia.


4. Terminologia, abbreviazioni, definizioni

DEVICE	dispositivo in dotazione ai mezzi di soccorso SUES 118 Regione Sicilia
S.U.E.S 118	Sistema Urgenza Emergenza Sanitaria 118
SEUS 118 ScpA	Servizio Emergenza Urgenza Sanitaria 118
C.O. 118	Centrale Operativa
M.S.A.	Mezzo di Soccorso Avanzato
M.S.I.	Missioni di Soccorso con infermiere
M.S.B.	Mezzo di soccorso di Base (A/S)
AUTOMEDICA	Mezzo di Soccorso Avanzato
ELIAMBULANZA	Mezzo di Soccorso Aereo Avanzato

5. Riferimenti Documentali e Bibliografici

- Piano Sanitario Nazionale – Progetto Obiettivo 2015;
- Intesa Stato Regione del 23/12/2015 – CSR/234 D.A. n. 264/2016
- Linee Guida Sues 118 del 30 aprile 2010 “Linee guida - Protocolli e procedure Servizio S.U.E.S. 118 – Sicilia”



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Siciliana Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 6 a 13

6. Responsabilità

Matrice di Responsabilità:


R= Responsabile

C= Coinvolto

I= Informato

Attività	Centrale Operativa 118 Operatore Medico	Equipaggio S.U.E.S 118 MSB	Medico/I.P. S.U.E.S 118 MSA/MSI	Coordinatore Inf.co C.O 118	Direttore C.O 118	SEUS 118 ScpA	Referenti di C.O. 118 progetto 118voldigitale
Personale							
Registrazione paziente sistema informatico TABLET	C	R	R	/	/	/	/
Compilazione Scheda di valutazione ospedaliera	C	R	R	/	/	/	/
Attivazione Urgenza/Emergenza	R	C	C	/	/	/	/
Valutazione primaria e stabilizzazione	C	R	R	/	/	/	/
Conferma "Codice Ictus- Ima- Sten- Stam" Scheda di valutazione pre-ospedaliera	C	/	R	/	/	/	/
Definizione del codice di rientro dell'ambulanza	C	R	R	/	/	/	/
Allertamento P.S di destinazione Codici Rossi	R	C	C	/	/	/	/
Divulgazione protocollo	/	/	/	C	R	C	C
Monitoraggio Procedura	/	/	/	/	I	/	R



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 7 a 13

7. Il Device

Il Device è un dispositivo mobile che consente una rapida, costante ed efficace comunicazione tra gli equipaggi dei mezzi di soccorso, la Centrale Operativa di riferimento ed i Pronto Soccorso di destinazione.

Il device è un presidio della postazione e, pertanto, la sua presenza va segnalata nella Checklist della S.E.U.S. 118 S.c.p.A., alla voce “palmare”, ed è responsabilità di tutto l’equipaggio, sia esso sanitario che autista/soccorritore, curarne la custodia e controllarne il corretto funzionamento, segnalando eventuali problemi e disfunzioni.

7.1 Competenze e Responsabilità Utilizzo

Come già definito nelle Linee Guida Sues 118 del 30 aprile 2010, “**Linee guida - Protocolli e procedure Servizio S.U.E.S. 118 – Sicilia**”, il **Team leader** deve avere la certezza del contatto radio e telefonico con la Centrale Operativa 118 di riferimento e, pertanto, è responsabile del corretto utilizzo del device in dotazione:

- **Sui mezzi di soccorso avanzato (M.S.A.):**

il Medico Rianimatore/Emergenza territoriale 118 è responsabile delle comunicazioni telefoniche e/o radio, e pertanto anche dell’utilizzo del device.

Può delegare, in caso di necessità o motivata esigenza, le suddette attività all’Infermiere e/o all’Autista Soccorritore.


- **Sui mezzi di soccorso aereo (Eliambulanza):**

il Medico Rianimatore è responsabile delle comunicazioni telefoniche e/o radio e pertanto anche dell’utilizzo del device.

Può delegare, in caso di necessità o motivata esigenza, le suddette attività all’Infermiere.

Il device in dotazione all’eliambulanza può essere imbarcato ed utilizzato a bordo nella sola “modalità aereo”, come da normativa aeronautica europea.



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 8 a 13

- **Sui mezzi di soccorso avanzato con infermiere e autista soccorritore (M.S.I.):**

L'infermiere mantiene i contatti radio e/o telefonici con i mezzi di soccorso del S.U.E.S. 118 in missione ed è responsabile del corretto utilizzo del device.

Può delegare, in caso di necessità o motivata esigenza, le suddette attività all'Autista Soccorritore.

- **Sui mezzi di soccorso di base (M.S.B.):**

il soccorritore mantiene le comunicazioni radiotelefoniche con la C.O.118 ed è responsabile del corretto utilizzo del device.

7.1.1 Scheda Medica di Bordo


La scheda medica di bordo, unico "documento legale", come da definizione delle Linee Guida Sues 118 del 30 aprile 2010, "**Linee guida - Protocolli e procedure Servizio S.U.E.S. 118 – Sicilia**", in quanto tale, non può essere oggetto di delega nella compilazione e nella sottoscrizione.

La scheda medica digitale, nelle more del collaudo del sistema, assume piena valenza di documento legale alla stregua della scheda medica cartacea.

7.2 Controllo

Trattandosi di apparecchiatura elettronica, al fine di ottimizzarne il funzionamento e non interrompere l'operatività del servizio, il Team Leader o suo delegato deve, ad ogni inizio turno, effettuare una verifica della corretta funzionalità del device in dotazione, verificando il livello di carica della batteria e la corretta funzionalità e/o presenza degli accessori e provvedere al riavvio del dispositivo mobile. L'equipaggio deve, inoltre, verificare la regolare validità delle password personali di accesso al sistema Sisto e la corretta funzionalità del badge personale, in modo da aggiornare eventuali password scadute o segnalare eventuali anomalie prima dell'inizio del turno. Tale procedura deve essere effettuata tramite l'attivazione dell'icona dello "storico interventi", come descritto al punto 3.5.8, fig. 27, pag. 31 dell'User Manual allegato.



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTE DIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 9 a 13


8. Procedura gestione guasto

In caso di mal funzionamento del device, legato ad un blocco improvviso dell'app mobile, allo smarrimento del device e/o di parti accessorie o alla rottura degli stessi, la missione di soccorso procede seguendo le precedenti linee guide (Linee Guida Sues 118 del 30 aprile 2010 "Linee guida - Protocolli e procedure Servizio S.U.E.S. 118 – Sicilia") che prevedono l'esclusivo utilizzo di apparecchiature radiotelefoniche per i contatti tra Centrale Operativa e mezzi di soccorso e la compilazione di schede intervento cartacee che saranno presenti sui mezzi di soccorso per queste eventualità.

8.1 Procedura da seguire in caso di blocco improvviso dell'App mobile Sisto:

1. L'utilizzatore, al verificarsi del blocco, chiama tempestivamente la Centrale Operativa 118 di riferimento e comunica con l'operatore tecnico di centrale formato per garantire l'assistenza di primo livello;
2. L'Operatore Tecnico di centrale fornisce le prime istruzioni da seguire per la soluzione della criticità come da formazione ricevuta e certificata;
3. In caso di guasto persistente, l'operatore Tecnico di centrale, mette in contatto l'operatore del mezzo di soccorso con l'assistenza di secondo livello attiva H 24 al nr 095/3288917, che provvede, da remoto, al ripristino del software.
4. Nel caso l'avaria non venga risolta entro 2 ore, l'utilizzatore, su indicazione dell'assistenza di secondo livello, contatta telefonicamente il Centro Operativo Regionale della S.E.U.S. (C.O.R.) al numero 090/3975890 chiedendo l'apertura di un ticket per segnalazione "guasto device";
5. Il C.O.R. trasmette alla Centrale Operativa 118 di riferimento il ticket di segnalazione "guasto device";
6. Il C.O.R. attiva la Squadra Operativa S.E.U.S. per la sostituzione del device;
7. L'operatore tecnico della C.O. di riferimento contatta l'assistenza per chiedere l'associazione del dispositivo "muletto" alla postazione di destinazione tramite identificazione del codice IMEI;




	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 10 a 13

8. La Squadra Operativa S.E.U.S. preleva presso la C.O. 118 di riferimento il Tablet “muletto” e provvede alla sostituzione e alla relativa consegna del dispositivo guasto al medico in servizio presso la Sala Operativa della Centrale 118 di riferimento che, una volta informati i Referenti, consegnerà a quest’ultimi il dispositivo guasto.
9. Una volta risolta la criticità, la Squadra Operativa ritira le schede sanitarie cartacee eventualmente compilate durante il periodo di default del sistema e le consegna alla Segreteria della C.O. 118 di riferimento.

8.2 Procedura da seguire in caso di smarrimento del device e/o dei suoi accessori o in caso di rottura evidente del device e/o dei suoi accessori:

1. L’utente, al verificarsi del guasto, chiama tempestivamente la Centrale Operativa 118 di riferimento e comunica lo smarrimento e/o la rottura evidente del device e/o dei suoi accessori;
2. L’utente contatta telefonicamente il Centro Operativo Regionale della S.E.U.S. 118 (C.O.R.) chiedendo l’apertura di un ticket per segnalazione “Guasto Device”;
3. Il C.O.R. trasmette alla Centrale Operativa 118 di riferimento il ticket di segnalazione “Guasto Device”;
4. Il C.O.R. attiva la Squadra Operativa S.E.U.S. 118 per la sostituzione del device, e/o dei suoi accessori prelevando il Tablet “muletto” e/o i suoi accessori presso la C.O. 118 di Riferimento.
5. La Squadra Operativa S.E.U.S. provvede alla sostituzione e alla consegna del dispositivo guasto e delle schede sanitarie cartacee ritirate, ai Referenti del Progetto 118voltedigitale presso l’Ufficio Informatico, della Centrale Operativa 118 di riferimento.



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 11 a 13

8.3 Eliambulanza: Procedura da seguire in caso di blocco improvviso dell'App mobile Sisto:

1. L'utilizzatore, al verificarsi del blocco, chiama tempestivamente la Centrale Operativa 118 di riferimento e comunica con l'operatore tecnico di centrale formato per garantire l'assistenza di primo livello;
2. L'Operatore Tecnico di centrale fornisce le prime istruzioni da seguire per la soluzione della criticità come da formazione ricevuta e certificata;
3. In caso di guasto persistente, l'operatore Tecnico di centrale mette in contatto l'operatore del mezzo di soccorso con l'assistenza di secondo livello, che provvede, da remoto, al ripristino del software;
4. Nel caso l'avaria non venga risolta, l'utilizzatore, su indicazione dell'assistenza di secondo livello, contatta telefonicamente la Centrale Operativa di riferimento.

La Centrale Operativa 118 di riferimento, contatta telefonicamente il Centro Operativo Regionale della S.E.U.S. (C.O.R.) 090/3975890 chiedendo l'apertura di un ticket per segnalazione "guasto device" e provvede alla sostituzione del device.

8.4.1 Eliambulanza: Procedura da seguire in caso di smarrimento del device e/o dei suoi accessori o in caso di rottura evidente del device e/o dei suoi accessori:

1. L'utilizzatore, al verificarsi del guasto, chiama tempestivamente la Centrale Operativa 118 di riferimento e comunica lo smarrimento e/o la rottura evidente del device e/o dei suoi accessori;
2. La Centrale Operativa 118 di riferimento, contatta telefonicamente il Centro Operativo Regionale della S.E.U.S. 118 (C.O.R.) al nr 090/3975890 chiedendo l'apertura di un ticket per segnalazione "guasto device" e l'attivazione della squadra operativa per la sostituzione.
3. L'operatore tecnico della C.O. di riferimento contatta l'assistenza per chiedere l'associazione del dispositivo "muletto" alla postazione di destinazione tramite identificazione del codice IMEI;
4. La Squadra Operativa S.E.U.S. 118 provvede alla sostituzione e alla consegna del dispositivo guasto al medico in servizio presso la Sala Operativa della Centrale 118 di



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 12 a 13

riferimento che, una volta informato i Referenti, consegnerà a quest'ultimi il dispositivo guasto.

5. Una volta risolta la criticità, la Squadra Operativa ritira le schede sanitarie cartacee eventualmente compilate durante il periodo di default del sistema e le consegna alla C.O. 118 di riferimento.

9. Procedura Operativa di Utilizzo

La procedura di utilizzo del Device è minuziosamente descritta nell'User Manual dell'App Mobile SISTO (Sistema Informatico Sanitario Territoriale Operativo), allegato alla presente linea guida, nella sua ultima versione 0.0.7 del 19/12/2022.


La Società sviluppatrice che lo redige, si impegna a comunicare tempestivamente ai Referenti di Centrale per il Progetto 118volvedigitale i successivi aggiornamenti, i quali provvederanno alla immediata divulgazione ai mezzi di soccorso che utilizzano il Device e alla Sala Operativa 118.

Trattandosi di un presidio informatico in continua evoluzione i Referenti del Progetto 118volvedigitale delle Centrali Operative 118, di concerto con il Referente Regionale del Progetto e con l'Assessorato della Salute, qualora lo ritenessero opportuno e/o necessario potranno effettuare, in qualsiasi momento, corsi di aggiornamento per l'utilizzo al personale del SUES 118.

10. Monitoraggio Procedura Operativa

La presente Procedura Operativa sull'uso dei Devices mobili dedicati al Progetto 118Volvedigitale Assessorato della Salute Regione Sicilia è soggetta a monitoraggio con cadenza trimestrale da parte dei referenti del Progetto che di concerto con il Referente Regionale, raccoglieranno i feedback dalle postazioni utilizzatrici del device, e segnaleranno alla Società sviluppatrice la priorità degli aggiornamenti da apportare all'applicazione SISTO.



	PROCEDURA OPERATIVA UTILIZZO TABLET PROGETTO 118VOLTEDIGITALE	Regione Sicilia Assessorato della Salute
		SUES 118
		Ed. 01 Rev. 00 20/Dicembre/2022
		Pag. 1 a 13

Allegato User Manual

La presente procedura operativa, previa approvazione da parte dell'Assessorato della Salute Regione Sicilia sarà inserita nel Manuale della Qualità delle Centrali Operative SUES 118 e della SEUS 118.

Il Dirigente Generale *ad interim*
Dott. Salvatore Recupero




Il Dirigente del Servizio 6
Dipartimento per la Pianificazione Strategica
Dott. Fabrizio Geraci